

Lisa 1

Lisateenused

1. Vedaja osutab lisateenuseid, mis täiendavad või laiendavad transporditeenuse tingimusi.
2. Lisateenuste kättesaadavus klientidele, kes kasutavad Cargo Classic või Cargo Premium on kirjeldatud Lisas A.
3. Lisateenuste üksikasjalik kirjeldus ja tingimused on kirjeldatud Lisas B.
4. Lisateenused moodustavad transporditeenuse tingimuste lahutamatu osa.
5. Vedaja võib mis tahes lisateenuse osutamisest keelduda, ilma et ta peaks seda kuidagi põhjendama ning ilma et tal tekiks sellest kliendi ees mis tahes vastutust.
6. Kui vedajal on kliendi ees hüvitamiskohustus seoses kaotsimineku või kahjuga, mis on tekkinud lisateenuse osutamata jätmise või ebakorrektselt osutamise tõttu, ei ületa selle hüvitise summa teenustasu, mis kuulub tasumisele selle lisateenuse eest, mis jäeti osutamata või mis osutati ebakorrektselt. Hoolimata eelöeldust ei vastuta vedaja saamata jäänud tulu ega mis tahes muud liiki kaudse või tuleneva kahju eest, sealhulgas eelkõige kahjude eest, mis on seotud leppetrahvide tasumisega kliendi poolt kolmandatele isikutele.

Lisa A

Klientidele, kes kasutavad Cargo Classic ja Cargo Premium kättesaadavad lisateenused

	KÄTTESAADAVUS	
	TRANSPORDITEENUSE TÜÜP	
	Cargo Classic	Cargo Premium
COD (tasumine kättesaamisel) **	+	+
CFT (transpordi eest tasumine kättesaamisel) **	+	+
ROP ((kaubaaluste vahetus))	+	+
ROP 48 (kuni 48 kaubalause tagastus)	+	+
e-ROD (dokumentide tagastamine elektroonilisel kujul)	+	+
SMS (saadetise saaja teavitamine saadetise teelelähendamise ja kohaletoimetamisest SMS teel) **	+	+
EML (saadetise saaja teavitamine saadetise teelelähendamise ja kohaletoimetamisest e-posti teel) **	+	+
RTS (kaubad on kohaletoimetatud Rabeni ajaaknas)	+	+
SPU (kauba kättesaamine Rabeni terminalist)	+	+
HUN (hoonesisene kanne)	-	+
ADV (eelnev teavitamine kohaletoimetamisest)	-	+
ADV 3 (kliendi veebikeskonna kaudu informeerimine)	-	+
ADVPU (saatja eelnev teavitamine korjest)	+	+
ND 08 (kohaletoimetamine esimesel võimalikul päeval kell 8:00 vastavalt Rabeni tarneajale) **	-	+

ND 10 (kohaletoimetamine esimesel võimalikul päeval kell 10:00 vastavalt Rabeni tarneajalee)	-	+
ND 12 (kohaletoimetamine esimesel võimalikul päeval kell 12:00 vastavalt Rabeni tarneajale)	-	+
ND 16 (kohaletoimetamine esimesel võimalikul päeval kell 16:00 vastavalt Rabeni tarneajale)	-	+
FIX (Kohaletoimetamine fikseeritud päeval, tööpäeva jooksul (mitte hiljem kui kolm päeva pärast Rabeni tarneaega))	-	+
FIX 08 (kohaletoimetamine kindlal päeval kell 8:00 (mitte hiljem kui 3 tööpäeva pärast Rabeni tarneaega))	-	+
FIX 10 (kohaletoimetamine kindlal päeval kell 10:00 (mitte hiljem kui 3 tööpäeva pärast rabeni tarneaega))	-	+
FIX 12 (kohaletoimetamine kindlal päeval kell 12:00 (mitte hiljem kui 3 tööpäeva pärast Rabeni tarneaega))	-	+
EXACT (kohaletoimetamine kindlal päeval ja kellaajal)	-	+
OTS (kaubad on kohaletoimetatud kliendi ajaaknas)	-	+
CALL (kõne autojuhilt enne kohaletoimetamist)	-	+
PEP (pakendi tagastus) **	-	+
PCD (Pildiga kinnitus Kohaletoimetamise kohta)	+	+

** Eestis ei paku.

Lisa B**Lisateenuste üksikasjalik kirjeldus**

TRANSPORDITEENUSE TÜÜP	KIRJELDUS
Cargo Classic	Mõiste: Vedaja teostab transporditeenuse hiljemalt ühe päeva jooksul peale ettenähtud tarneaega. Tingimused: Cargo Classic ei kehti tollikaupadele ja tellimustele, mis vajavad transporti plusstemperatuuril.
Cargo Premium	Mõiste: Vedaja teostab transporditeenuse: (a) vastavalt ettenähtud tarneajale (b) või kliendi poolt täpsustatud kuupäeval, mis on hiljemalt 3 tööpäeva jooksul peale ettenähtud tarneaega. Tingimused (b) Ei kehti ADR kaupadele, alkoholile ja kontrollitud temperatuuri vajavatele kaupadele.
Fresh	Mõiste: Vedaja tarnib kauba vastavalt külmahela tingimustele temperatuuril +2° C kuni +6° C.
Ultra Fresh	Mõiste: Vedaja tarnib kauba vastavalt külmahela tingimustele temperatuuril +0° C kuni +2° C.

LISA TEENUSED	KIRJELDUS
COD (tasumine kättesaamisel)	Mõiste: Vedaja kasseerib saadetise saajalt kaupade eest sisse kindla summa raha ning kannab selle üle kliendile. Tingimused: (a) Vedaja poolt saadetise saajalt ühel ja samal päeval kohaletoimetatavate kaupade eest sissekasseeritav summa kokku ei tohi ületada 2500 eurot, sh käibemaks (sõltumata kaubasaadetiste arvust). Kui saajalt sissekasseerimisele kuuluv summa kokku on suurem kui 2500 eurot, sh käibemaks, ei tohi kahe või enama

	<p>eraldi saadetise puhul, mis on määratud ühele ja samale saajale ühel ja samal kuupäeval, COD-i tellida.</p> <p>(b) Veotellimuses tuleb ära näidata summa, mis tuleb saajalt sisse kasseerida.</p> <p>(c) Klient on kohustatud teatama vedajale pangakonto ja valuuta kuhu raha tuleb üle kanda kohaletoimetamiskoha riigi vääringus. Teade tuleb esitada elektroonilisel kujul.</p> <p>(d) Klient tagab, et saajal oleks valmis täpne rahasumma, mille vedaja saab temalt COD-i kohaselt sisse kasseerida.</p> <p>(e) Vedaja annab saadetise saajale üle ainult sel juhul, kui saaja maksab vedajale rahasumma, mille vedaja peab COD-i kohaselt sisse kasseerima. Kui saaja keeldub COD-i kohaselt rahasummat tasumast, võib vedaja jätta saadetise saajale üle andmata ning rakendada muid seadusega või üldtingimustega kehtestatud õigusi.</p> <p>(f) Saajalt sissekasseeritud rahasumma kantakse üle märgitud pangakontole 10 tööpäeva jooksul alates raha saajalt sissekasseerimisest.</p> <p>(g) Vedaja võtab COD teenuse tellinud kliendilt tasu rahvusvahelise pangaülekanne maksumuse eest (lisaks COD teenuse tasule).</p> <p>(h) Kui vedaja annab kaubad saajale üle, kuid jätab vedaja vastutuse alla kuuluval põhjusel raha sisse kasseerimata (COD-i täitmata), on kliendil õigus nõuda vedajalt hüvitist (mille summa ei ületa rahasummat, mis tulnuks saajalt sisse kasseerida), kui klient suudab tõestada, et seda rahasummat pole võimalik kätte saada ning kõik vastavad seaduslikud ja menetluslikud võimalused on ammendatud.</p>
<p>CFT</p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja kasseerib saajalt tasu transporditeenuse ja muude teenuste eest.</p> <p>Tingimused:</p> <p>(a) Transporditellimus peab sisaldama kaubasaaja maksukohustuslase numbrit (käibemaksukohustuslase number).</p> <p>(b) Klient peab tagama, et kaubasaajal on täpne summa, mida vedaja peab koguma CFT-ga. Juhul on vahetuseks piiratud rahasumma.</p> <p>(c) Kaubasaadetise üleandmise eelduseks kaubasaajale on kaubasaaja poolt veoteenuse ja muude teenuste eest tasumisele kuuluvate summade maksmine. Juhul, kui kaubasaaja keeldub eespool nimetatud summade maksmisest, võib vedaja keelduda kaubasaadetise üleandmisest kaubasaajale ja kasutada muid seaduses või GT & C-s sätestatud õigusi.</p> <p>(d) CFT ei vabasta klienti tema vastutusest vedaja tasu ja veoteenuse ees ning muudest summadest, mis tuleb kaubasaadetise eest tasuda. Klient on kohustatud ülalnimetatud summad tasuma, kui kaubasaaja keeldub kaubasaadetist vastu võtmast või nõustub kaubasaadetisega, kuid ei maksa neid veoettevõtjale. Viimasel juhul vastutavad klient ja kaubasaaja solidaarselt Vedaja ees selliste summade tasumise eest.</p>
<p>ROP</p>	<p>Mõiste:</p>

<p>(kaubaaluste tagastus)</p> <p>Saab laiendada teenusega:</p> <p>ROP48</p>	<p>Vedaja toimetab saajale kohale kaubad koos euro-kaubaalustega, võtab saajalt vastu tühjad kaubaalused ning toimetab need tagasi kliendile.</p> <p>Tingimused:</p> <p>(a) Vahetada ja tagastada saab ainult euro-kaubaaluseid (s.o tasapinnalised puidust kaubaalused mõõtmetega 120 x 80 cm, mis vastavad UIC 435 Codex nõuetele ning on õiguspäraselt märgistatud EUR või EPAL kaubamärgiga).</p> <p>(b) Saatja deklareerib vahetatavate ja tagastatavate euro-kaubaaluste arvu veodokumendis enne kaupade vedajale üleandmist.</p> <p>(c) Kaupade saatja käest vastuvõtmisel kontrollib vedaja (autojuht) ainult saatja poolt vahetuseks deklareeritud kaubaaluste arvu. Vedaja ei kontrolli, kas tegu on euro-kaubaalustega ja kas need vastavad kõigile nõuetele. Vahetuseks deklareeritud kaubaaluseid kontrollib saaja, kes kinnitab, et tegu on euro-kaubaalustega (mida võib vahetada). Vedaja võib keelduda ROP-teenust osutamast, kui ilmneb, et saatja poolt deklareeritud kaubaalused ei ole vahetamiseks ja tagastamiseks kõlblikud (eelkõige juhul, kui need on võltsitud või ühildumatud).</p> <p>(d) Euro-kaubaalused vahetatakse kohe pärast kaupade saajale kohaletoimetamist. Euro-kaubaaluste vahetust (s.o saajale üle antud euro-kaubaaluste arvu ja saajalt vastu saadud euro-kaubaaluste arvu) tõendatakse veodokumendis, millega kinnitatakse kaupade kohaletoimetamist. Kui saajaga vahetatud euro-kaubaaluste arvu lahtris ei ole mingit sissekannet, tähendab see, et saaja ei tagastanud ühtegi euro-kaubaalust.</p> <p>(e) Vedaja on kohustatud tagastama kliendile ainult nii palju euro-kaubaaluseid, kui mitu ta neid eelnevalt kaupade kohaletoimetamisel saajalt vastu sai ja nagu on veodokumendis kinnitatud.</p> <p>(f) Vedaja ei ole kohustatud tagastama kliendile kaubaaluseid, mida saaja keeldus kaupade kättesaamisel vahetamast (olenemata keeldumise põhjusest). Vedaja ei vastuta euro-kaubaaluste eest, mida saaja keeldus vahetamast.</p> <p>(g) Klient tagab, et saajal oleks täpne arv euro-kaubaaluseid, mida koos kaupadega kohale toimetatud euro-kaubaaluste vastu vahetada. Vedaja võib keelduda saajalt kaubaaluseid vastu võtmast, kui ilmneb, et saaja poolt vastu pakutavad kaubaalused ei ole vahetuseks kõlblikud (eelkõige juhul, kui need on võltsitud või ühildumatud).</p> <p>(h) Vedaja koostab iga kuu saldoaruande, märkides ära vedaja poolt tagastamisele kuuluvate euro-kaubaaluste arvu. Saldoaruannet koostatakse akumuleeruvalt, st eelmise kuu (X-1) kaubaaluste arvu saldo kaasatakse jooksva kuu (X) saldoaruandesse. Jooksva kuu kaubaaluste saldo:</p> <ul style="list-style-type: none">– suureneb antud kuul aset leidnud kaupade kohaletoimetamise käigus saajate poolt vastu antud kaubaaluste arvu võrra (nagu tõendavad veodokumendid);– väheneb antud kuul vedaja poolt kliendile tagastatud kaubaaluste arvu võrra. <p>Vedaja esitab kaubaaluste saldoaruande kliendile. Antud kuu saldoaruanne on lõplik ja siduv, kui klient ei esita oma vastuväiteid seitsme päeva jooksul alates saldoaruande vedajalt kättesaamisest.</p> <p>Saldoaruanne on kliendi ja vedaja jaoks aluseks, mille kohaselt nõuda vastava arvu euro-kaubaaluste tagastamist vastavalt punktidele (j) ja (k).</p>
---	--

	<p>(i) Vedaja tagastab euro-kaubaalused siis, kui ta tuleb järele muudele kaupadele, või sõites euro-kaubaaluste tagastamiseks kohale spetsiaalselt. Klient on kohustatud vedaja poolt tagastatud euro-kaubaaluste arvu kinnitama.</p> <p>(j) Lõplik tasaarvestus tehakse 30 päeva jooksul pärast koostöö lõppemist lähtuvalt koostöö viimase kalendrikuu saldost.</p>
<p>ROP 48 <i>Kuni 48 aluse pealekorje (tagastamine saatjale)</i></p>	<p>Mõiste: Vedaja korjab saajalt kuni 48 EUR alust ning arveldab need kliendiga (eraldiseisev ROP teenuse korral vahetatavatest EUR alustest).</p> <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) ROP 48 on saadaval ainult klientidele, kes on tellinud teenuse ROP(b) Kui kaubasaaja ei ole kogunud piisavalt EUR-kaubaaluseid, vabastatakse vedaja kohustusest pakkuda teenust ROP 48. Piisava arvu EUR-kaubaaluste puudumine tõendatakse veodokumentis.(c) Kohalduvad vastavalt kõik muud ROP tingimused.
<p>e-ROD <i>(elektrooniline ligipääs allkirjastatud ja skaneeritud dokumentidele)</i></p>	<p>Mõiste: Vedaja võtab koos kaupadega saatjalt vastu konkreetseid dokumente, palub saajal kinnitada neis dokumentides märgitud kaupade kättesaamist (allkirja ja/või pitsoriga) ning annab kliendile kinnitatud dokumentidest skaneeritud koopiad (elektroonilised kujutised).</p> <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Kõik e-ROD-i korras esitamisele kuuluvad dokumentid peavad olema loetletud veotellimuses.(b) Kõik e-ROD-i korras esitamisele kuuluvad dokumentid tuleb vedajale esitada ühes eksemplaris vastavalt põhimõttele: 1 dokument = 1 pdf / tiff fail.(c) Dokumentid, mida ei tagastata (nt sertifikaadid, arved), tuleb paigutada kaubasaadetisse või edastada kaubasaajale teiste sidekanalite kaudu.(d) Vedaja ei kontrolli, kas kotis/ümbrikus olevad dokumentid vastavad veodokumentis olevale dokumentide loetelule või kas seal on piisav arv koopiaid.(e) Vedaja ei kontrolli kliendilt e-ROD-i korras saadud dokumentide sisu ega vastuta selle kadumise või puudulikkuse eest. Vedaja ei sekku dokumentide sisusse või arvu.(f) Vedaja ei vastuta e-ROD-i korras esitamisele kuuluvate dokumentide sisu eest.(g) Kui e-ROD-i korras esitamisele kuuluvad dokumentid on saaja poolt kinnitatud, skaneerib vedaja (või väline säilitusteenuste osutaja) need sisse ning arhiveerib ja säilitab need. Dokumente säilitatakse 5 aasta vältel pärast aastat, mil e-ROD-teenust osutati. Selle perioodi lõppedes vedaja hävitab need dokumentid.

	<p>(h) Saaja poolt kinnitatud dokumentide skaneeritud koopiad (elektroonilised kujutised) tehakse kliendile kättesaadavaks myRaben.com veebisaidi kaudu 7 tööpäeva jooksul pärast kaupade kohaletoimetamist.</p> <p>(i) Kliendi eraldi taotluse korral ning täiendava tasu eest, nagu on sätestatud lisa 4 „Vedaja tasu“, esitab vedaja kliendile saaja poolt kinnitatud originaaldokumendid 10 tööpäeva jooksul pärast kliendi taotluse kättesaamist, kuid mitte enne 30 tööpäeva möödumist pärast kaupade kohaletoimetamist. Kõigiti põhjendatud juhtudel (nt suure taotluste arvu puhul) võib vedaja saaja poolt kinnitatud originaaldokumentide kliendile esitamise tähtaega pikendada.</p> <p>Punktis (g) sätestatud säilitusperioodi lõppedes on vedajal õigus saaja poolt kinnitatud originaaldokumendid hävitada.</p>
SMS	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja saadab saajale kaks SMS-sõnumit infoga kaupade veo staatuse kohta.</p> <p>(a) Esimene sõnum – koostatakse ja saadetakse saajale pärast seda, kui kaubad on vedaja veosüsteemis registreeritud.</p> <p>(b) Teine sõnum – koostatakse ja saadetakse saajale pärast seda, kui kaubad on kohaletoimetamiseks välja saadetud.</p> <p>Tingimused:</p> <p>Klient peab märkima veotellimusse kehtiva mobiiltelefoninumbri, kuhu info kaupade veo staatuse kohta saata.</p>
EML	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja saadab saajale kaks e-kirja infoga kaupade veo staatuse kohta.</p> <p>(a) Esimene e-kiri – koostatakse ja saadetakse saajale pärast seda, kui kaubad on vedaja veosüsteemis registreeritud.</p> <p>(b) Teine e-kiri – koostatakse ja saadetakse saajale pärast seda, kui kaubad on kohaletoimetamiseks välja saadetud.</p> <p>Tingimused:</p> <p>Klient peab märkima veotellimusse kehtiva e-posti aadressi, kuhu info kaupade veo staatuse kohta saata.</p>
RTS <i>(saadeti tarnitakse Rabeni poolt kokkulepitud ajaaknas)</i>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja tarnib saajale saadetise tööpäeval ajaaknas, mis on vedaja ja saaja poolt kokku lepitud.</p> <p>Tingimused:</p> <p>RTSi kättesaadavus piirdub ainult teatud sihtkohtadega (kättetoimetamiskohtadega)</p>
SPU <i>(saaja võtab saadetise ise Rabeni terminalist peale)</i>	<p>Mõiste:</p> <p>Kaubasaaja võtab saadetise peale kindlaksmääratud veoettevõtja asukohast iga äriüksuse poolt kindlaksmääratud ajavahemikus (kui seda ei ole määratletud, kohaldatakse järgmisi tunde 10.00-15.00).</p>

HUN <i>(hoonesisene kanne)</i>	Mõiste: Vedaja laadib kaubad sõidukist maha ning toimetab need saaja ruumidesse. Kui lisavarustuse (nt käsikahveltõstuk, veokäru, platvormkäru vms) kasutamine pole võimalik, laadib autojuht kaubad maha ja viib kohale käsitsi. Kui kaubad on paigutatud kaubaalustele, kontrollib saaja esmalt autojuhi juuresolekul kaupade ja nende pakendi välist seisukorda, kinnitab kaupade vastuvõtmist ning pakib siis kaubad lahti, et võimaldada autojuhil kanda kaubasaadetise koosseisu kuuluvad üksikesemed saaja ruumidesse. Tingimused: (a) Kaupade tegelik kogukaal ei tohi ületada 300 kg. (b) Ühegi kaubasaadetise koosseisu kuuluva üksikeseme (nt kast, karp või konteiner) tegelik kogukaal ei tohi olla üle 30 kg. (c) Kaupade mõõtmete summa (pikkus/laius/kõrgus) ei tohi ületada 300 cm. (d) HUN-i ei saa kasutada keelatud kaupade, ohtlike kaupade (ADR-kaubad) ja kindlat temperatuuri nõudvate kaupade puhul.
ADV <i>(Teavitamine plaanitud kohaletoimetamise ajast Rabeni kontori poolt)</i>	Mõiste: Vedaja helistab saajale ning lepib kokku esimese võimaliku kuupäeva kaupade kohaletoimetamiseks. Tingimused: Klient peab lisama transpordi tellimusse saaja esindaja kehtiva telefoninumbri ja nime saajaga ühendust võtmiseks. Saadetiis peatatakse üheks tööpäevaks, et kaubasaajaga kokku leppida kättetoimetamise kuupäev (tarneaega pikendatakse ühe tööpäeva võrra).
ADV 3 <i>(teavitus kliendikeskkonnas)</i>	Mõiste: Vedaja võtab saajaga enne kohaletoimetamist ühendust, sisestades saaja IT süsteemi vajaliku info, eeldatava kohaletoimetamise aja või info kauba tüübi ja suuruse kohta. Tingimused: ADV 3 teenuse kättesaadavus piirub ainult teatud sihtkohtadega (kättetoimetamiskohtadega).
ADVPU <i>(etteteavitamine pealekorjest Rabeni kontori poolt)</i>	Mõiste: Vedaja lepib saatjaga telefoni teel kokku mõlemale poolele sobiliku aja kauba pealekorjeks. Tingimused: Klient peab lisama transpordi tellimusse saatja esindaja kehtiva telefoninumbri ja nime saatjaga ühendust võtmiseks.

<p>ND 08</p> <p><i>(kohaletoimetamine tarneajale vastavalt esimesel võimalikul kuupäeval enne kella 8.00 hommikul)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja toimetab kaubad saajale kohale tarneajale vastavalt esimesel võimalikul kuupäeval ajavahemikus kell 6.00–8.00.</p> <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) ND 08 kättesaadavus sõltub sellest, milline on kohaletoimetamise koht ja koha postiindeks.(b) ND 08 ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul.(c) Juhul kui vedaja ei toimetata kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatut jõu asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub ND 08 teenustasu kliendile tagastamisele.(d) Kõik nõuded ND 08 kohta tuleb esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.
<p>ND 10</p> <p><i>(kohaletoimetamine tarneajale vastavalt esimesel võimalikul kuupäeval enne kella 10.00 hommikul)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja toimetab kaubad saajale kohale tarneajale vastavalt esimesel võimalikul kuupäeval ajavahemikus kell 6.00–10.00.</p> <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) ND 10 kättesaadavus sõltub sellest, milline on kohaletoimetamise koht ja postiindeks.(b) ND 10 ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul.(c) Juhul kui vedaja ei toimetata kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatut jõu asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub ND 10 teenustasu kliendile tagastamisele.(d) Kõik nõuded ND 10 kohta tuleb esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.
<p>ND 12</p> <p><i>(kohaletoimetamine tarneajale vastavalt esimesel võimalikul kuupäeval enne kella 12.00 hommikul)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja toimetab kaubad saajale kohale tarneajale vastavalt esimesel võimalikul kuupäeval ajavahemikus kell 6.00–12.00.</p> <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) ND 12 kättesaadavus sõltub sellest, milline on kohaletoimetamise koht ja postiindeks.(b) ND 12 ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul.(c) Juhul kui vedaja ei toimetata kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatut jõu asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub ND 12 teenustasu kliendile tagastamisele.

	(d) Kõik nõuded ND 12 kohta tuleb esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.
<p>ND 16</p> <p><i>(kohaletoimetamine tarneajale vastavalt esimesel võimalikul kuupäeval enne kella 16.00)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja toimetab kaubad saajale kohale tarneajale vastavalt esimesel võimalikul kuupäeval ajavahemikus kell 6.00–16.00.</p> <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) ND 16 kättesaadavus sõltub sellest, milline on kohaletoimetamise koht ja postiindeks. (b) ND 16 ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul. (c) Juhul kui vedaja ei toimeta kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatu jõu asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub ND 16 teenustasu kliendile tagastamisele. (d) Kõik nõuded ND 12 kohta tuleb esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.
<p>FIX</p> <p><i>(kohaletoimetamine kindlal kuupäeval tööpäeva jooksul, kuid mitte hiljem kui 3 päeva peale standart tarneaega)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja tarnib kauba saajale saatja poolt transporditellimuses kindlaks määratud kuupäeval.</p> <p>Klient võib saadetise tarnimise kuupäevaks määrata:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Esimese tööpäeva, mis langeb tarneaega. (b) Tööpäeva, mis ei ole hiljem kui kolm päeva peale esimest võimalikku tarnepäeva vastavalt tarneajale. <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) FIX teenuse kättesaadavus sõltub sellest, milline on kohaletoimetamise koht ja postiindeks. (b) FIX ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul. (c) Juhul kui vedaja ei toimeta kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatu jõu asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub FIX teenustasu kliendile tagastamisele. (d) Kõik nõuded FIX kohta tule esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.
<p>FIX 08</p> <p><i>(kohaletoimetamine kindlal kuupäeval tööpäeva jooksul hiljemalt kell 8.00, kuid mitte hiljem)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja tarnib kauba saajale saatja poolt transporditellimuses kindlaks määratud kuupäeval ajavahemikus kell 6.00–8.00.</p> <p>Klient võib saadetise tarnimise kuupäevaks määrata:</p> <ul style="list-style-type: none"> (c) Esimese tööpäeva, mis langeb tarneaega.

<p><i>kui 3 päeva peale standart tarneaega)</i></p>	<p>(d) Tööpäeva, mis ei ole hiljem kui kolm päeva peale esimest võimalikku tarnepäeva vastavalt tarneajale.</p> <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) FIX 08 teenuse kättesaadavus sõltub sellest, milline on kohaletoimetamise koht ja postiindeks.(b) FIX 08 ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul.(c) Juhul kui vedaja ei toimetata kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatult jõe asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub FIX 08 teenustasu kliendile tagastamisele. <p>Kõik nõuded FIX 08 kohta tule esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.</p>
<p>FIX 10</p> <p><i>(kohaletoimetamine kindlal kuupäeval tööpäeva jooksul hiljemalt kell 10.00, kuid mitte hiljem kui 3 päeva peale standart tarneaega)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja tarnib kauba saajale saatja poolt transporditellimuses kindlaks määratud kuupäeval ajavahemikus kell 6.00–10.00.</p> <p>Klient võib saadetise tarnimise kuupäevaks määrata:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Esimese tööpäeva, mis langeb tarneaega.(b) Tööpäeva, mis ei ole hiljem kui kolm päeva peale esimest võimalikku tarnepäeva vastavalt tarneajale. <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) FIX 10 teenuse kättesaadavus sõltub sellest, milline on kohaletoimetamise koht ja postiindeks.(b) FIX 10 ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul.(c) Juhul kui vedaja ei toimetata kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatult jõe asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub FIX 10 teenustasu kliendile tagastamisele.(d) Kõik nõuded FIX 10 kohta tule esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.
<p>FIX 12</p> <p><i>(kohaletoimetamine kindlal kuupäeval tööpäeva jooksul hiljemalt kell 12.00, kuid mitte hiljem kui 3 päeva peale standart tarneaega)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja tarnib kauba saajale saatja poolt transporditellimuses kindlaks määratud kuupäeval ajavahemikus kell 6.00–12.00.</p> <p>Klient võib saadetise tarnimise kuupäevaks määrata:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Esimese tööpäeva, mis langeb tarneaega.(b) Tööpäeva, mis ei ole hiljem kui kolm päeva peale esimest võimalikku tarnepäeva vastavalt tarneajale. <p>Tingimused:</p>

	<ul style="list-style-type: none">(a) FIX 12 teenuse kättesaadavus sõltub sellest, milline on kohaletoimetamise koht ja postiindeks.(b) FIX 12 ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul.(c) Juhul kui vedaja ei toimeta kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatu jõu asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub FIX 12 teenustasu kliendile tagastamisele.(d) Kõik nõuded FIX 12 kohta tule esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.
EXACT <i>(kohaletoimetamine kindlal kuupäeval ja kellaajal, kuid mitte hiljem kui 3 päeva peale standart tarneaega)</i>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja tarnib kauba saajale saatja poolt transporditellimuses kindlaks määratud kuupäeval ja kellaajal.</p> <p>Klient võib saadetise tarnimise kuupäevaks määrata:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Esimese tööpäeva, mis langeb tarneaega.(b) Tööpäeva, mis ei ole hiljem kui kolm päeva peale esimest võimalikku tarnepäeva vastavalt tarneajale. <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) kättetoimetamise tegelik aeg võib erineda kliendi poolt määratud ajast +/- 30 minutit.(b) EXACT teenuse kättesaadavus sõltub sellest, milline on kohaletoimetamise koht ja postiindeks.(c) EXACT ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul.(d) Juhul kui vedaja ei toimeta kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatu jõu asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub EXACT teenustasu kliendile tagastamisele.(e) Kõik nõuded EXACT kohta tule esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.
OTS <i>(kohaletoimetamine kliendi poolt määratud ajaaknas)</i>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja toimetab saadetise kaubasaajale 2 tunnise ajaakna jooksul, mille klient on määranud veotellimuses. Ajaaken peab jääma vahemikku 12:00 kuni 22:00 esimesel võimalikul tarnepäeval vastavalt tarneajale.</p> <p>Tingimused:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) OTS teenuse kättesaadavus piirdub ainult teatud sihtkohtadega (kohaletoimetamiskohtadega).(b) Klient peab ajaakna tarnesporditellimusse.

	<p>(c) OTS ei ole kättesaadav saajatele, kes on aktsepteerinud kaupade kohaletoimetamist eelmääratletud kellaajavahemike jooksul.</p> <p>(d) Juhul kui vedaja ei toimetata kaupu kohale õigeaegselt muul põhjusel kui vääramatu jõu asjaolud või kliendist, saatjast või saajast olenevad põhjused, kuulub OTS teenustasu kliendile tagastamisele.</p> <p>(e) Kõik nõuded OTS kohta tule esitada kohalikule klienditeenindusele viie tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise päevast.</p>
<p>CALL</p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja (autojuht) helistab kaubasaajale 1 tunni jooksul enne planeeritud kohaletoimetamist ja teavitab teda saadetise eeldatavast tarneajast.</p> <p>Tingimused:</p> <p>Klient peab lisama transpordi tellimusse saaja esindaja kehtiva telefoninumbri ja nime saajaga ühendust võtmiseks.</p>
<p>PEP</p> <p><i>(tühja pakendi tagastamine)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Pärast saadetise kohaletoimetamist pakendab vedaja (autojuht) saadetise kaubasaaja juuresolekul lahti ja kogub kasutatud pakkematerjalid nt. Foolium, papp, vahtpolüstürool, kuid välja arvatud kõik kaubaalused. PEP teenuse kättesaadavus sõltub jäätmete kogumist, transportimist ja käitlemist käsitlevatest kohalikest seadustest.</p> <p>Tingimused:</p> <p>Vedaja (autojuht) ei korja saaja käest tagasi aluseid.</p>
<p>PCD</p> <p><i>(Pildiga kinnitus Kohaletoimetamise kohta)</i></p>	<p>Mõiste:</p> <p>Vedaja kinnitab saadetise kohaletoimetamise fakti iseseisvalt, tehes saadetise kohaletoimetamise kohas kolm fotot ilma saaja osavõtuta.</p> <p>Tingimused:</p> <p>(a) PCD on saadaval ainult klientidele, kes kasutavad veolepingu sõlmimiseks MyRaben-it (myOrder) ;</p> <p>(b) PCD kättesaadavus sõltub tarnekoha postiindeksist;</p> <p>(c) PCD pole saadaval juhul, kui klient valib mõne järgmistest lisateenustest: COD, CFT, ROP, ROP48, e-ROD, SPU;</p> <p>(d) PCD lisateenuse osana toimetab juht saadetise kaubasaaja ukseni või muusse kättetoimetamise kohta. Juhi poolt kohaletoimetamise kohas tehtud kolm saadetise fotot kinnitavad saadetise kohaletoimetamist. Kolm fotot sisaldavad: etikett, saadetis, sildiga saadetis. Fotodele märgitakse koha loomise kuupäev, kellaeg ja geokoordinaadid;</p> <p>(e) kaubasaadetis, mille üleandmine on eespool määratletud viisil kinnitatud, loetakse kaubasaajale üleantuks sellises seisukorras, nagu see on tõestatud juhi tehtud fotodel;</p>

(f) Saadetise kohaletoimetamist kinnitavad fotod tehakse kliendile viivitamata kättesaadavaks myRabeni platvormil myTruck & Track.