

## Lisa 3

### Veotellimuste esitamine

1. Veotellimus tuleb Vedajale esitada:
  - 1.1. "MyRaben" rakenduse kaudu Vedaja kodulehel pärast eelnevat registreerimist ja konto seadistamist Kliendi poolt. Täpne juhend registreerimise kohta on kättesaadav Vedaja kodulehel ja klenditeeninduses.
  - 1.2. Elektroonilise andmevahetuse vormis (EDI) või mis tahes muul Vedajaga eelnevalt kokkulepitud viisil.
2. Kui ei ole võimalik esitada Veotellimust punktides 1.1 või 1.2 sätestatud viisil, võib esitada Veotellimuse e-posti teel vormis, mis on kättesaadav Vedaja igas filiaalis või Vedaja kodulehel. E-posti teel esitatud tellimused saadetakse sobivasse – kaupade lähetamise kohta või Kliendi asukohajärgsesse - Vedaja filiaali. Nimekiri Vedaja filiaalidest nende e-posti aadresside, kuhu Veotellimused saata, samuti Vedaja filiaalide territooriumi ulatus on kättesaadav Vedaja kodulehel. Juhul, kui Veotellimus esitatakse e-posti teel, siis on sellise Veotellimuse vastuvõtmise kinnituse saatmine Vedaja poolt kohustuslik. Veotellimuse vastuvõtmise kinnituse saadab Vedaja e-posti teel aadressile, mis on Veotellimuses kirjas. Kui Vedaja ei saada kinnitust e-posti teel esitatud Veotellimusele, siis Veotellimust ei ole vastu võetud ega Veolepingut sõlmitud.
3. Veotellimused esitatakse järgmiselt:
  - 3.1. Sisevedude Veotellimused:
    - 3.1.1. kuni kell **13:00** samal Tööpäeval, kui Vedaja filiaalile esitatud Veotellimuses nimetatud Kauba kogumine toimub kohas, mis asub Vedaja territooriumil;
    - 3.1.2. kuni kell **16:00** Tööpäeval. Kauba kogumine Kauba saatjalt toimub järgmisel Tööpäeval – igal muul juhul.
  - 3.2. Rahvusvaheliste vedude Veotellimused:
    - 3.2.1. Import (Veotellimused välisriigist Eestisse): Tööpäeval kuni **16:00**. Kauba kogumine Kauba saatja juurest toimub järgmisel Tööpäeval;
    - 3.2.2. Eksport (Veotellimused Kauba veoks Eestist välisriiki):
      - 3.2.2.1. kuni kell **13:00** samal Tööpäeval, kui Vedaja filiaalile esitatud Veotellimuses nimetatud Kauba kogumine toimub kohas, mis asub Vedaja territooriumil;
      - 3.2.2.2. kuni kell **16:00** Tööpäeval. Kauba kogumine Kauba saatja juurest toimub järgmisel Tööpäeval – igal muul juhul.
    - 3.2.3. Transiit (Veotellimus Kauba veoks väljaspool Eesti territooriumi): kuni kell **16:00** Tööpäeval. Kauba kogumine Kauba saatja juurest toimub järgmisel Tööpäeval.
4. Veotellimuse esitamine pärast punktis 3 nimetatud aega loetakse esitatuks järgmisel Tööpäeval.