

ÜLDTINGIMUSED

Raben Eesti OÜ poolt osutatavatele veoteenustele

1. Mõisted

Allpool loendatud terminitel on järgmine tähendus:

- 1.1. **Lisateenus** – lisateenus, mis täiendab Veoteenust või Veoteenuse lisatingimusi, mis on kirjeldatud **Lisas 1**.
- 1.2. **Kohaldatav seadus** – kõik Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.
- 1.3. **Tööpäev** – päevad esmaspäevast reedeni, välja arvatud riiklikud pühad, mis on sellel ajavahemikul vastava riigi territooriumil, kus Veoteenust osutatakse.
- 1.4. **Vedaja** – Raben Eesti OÜ
- 1.5. **Vedaja koduleht** – www.raben-group.com
- 1.6. **Külmaahela kaubad** – kiirestiriknev Kaup nagu värsked põllumajandussaadused, mereannid või külmutatud toit, mis nõuavad transpordi ja ladustamise ajal Reguleeritud temperatuuri.
- 1.7. **Kauba saaja** – Veotellimuses nimetatud isik, kes on volitatud kaupa vastu võtma transpordi tellimuses märgitud kohas.
- 1.8. **Kauba saatja** – Veotellimuses nimetatud isik, kes annab transporditava Kauba üle Vedajale transpordi tellimuses märgitud kohas.
- 1.9. **Veoleping** – leping, mis sõlmitakse Vedaja ja Kliendi vahel Veoteenuse osutamiseks.
- 1.10. **Klient** – ettevõtja või majandusüksus, mis sõlmib Vedajaga Veolepingu äritehingutega seoses.
- 1.11. **Reguleeritud temperatuur** – temperatuurivahemik vedamise ja ajutise ladustamise ajal.
- 1.12. **Sisevedu** – Veoteenus, kui Saadetise kogumiskoht ja tarnekoht on Eestis, sealjuures riigipiiri ületamata.
- 1.13. **Saadetis** – Veodokumendi alusel vastuvõetud Kaup, mis on määratud ühele Kauba saajale ja ühte mahalaadimiskohta, pakendatud ja paigutatud Veoühikule või Veoühikusse.
- 1.14. **Väljastatud kaup** – Kaup, millele Vedaja Veoteenust ei paku, määratletud **Lisas 2**.
- 1.15. **ÜT** – käesolevad üldtingimused ja Lisad, mida aeg-ajalt täiendatakse.
- 1.16. **Rahvusvaheline vedu** – Veoteenus, kui Saadetise kogumiskoht ja tarnekoht asuvad kahes erinevas riigis.
- 1.17. **Tellimuse täitmisaeg** – tööpäevades väljendatud ajaperiood, mis on nõutav

Veoteenuse lõpetamiseks (alates Saadetise kogumisest saatjalt kuni saajale tarnimiseni).

- 1.18. **SDR ühik** – erioiguste reserv

- 1.19. **Veoteenuse tingimused** – Saadetise tüüp ja suurus (sealhulgas kogukaal ja mõõdud), teave, kas Saadetis on Külmaahela kaup või aktsiisikaup, Saadetise kogumise koht ja aeg, Saadetise tarnekoht, Tellimuse täitmisaeg, Vedaja tasu, tollivormistuse juhised, Lisateenus(ed) ja muud olulised Veoteenuse tingimused vastavalt Kohaldatavale seadusele.

- 1.20. **Veodokument** – mis tahes dokument või dokumendid, mis tõendavad Saadetise vastuvõtmist vedamiseks, Veoteenuse kulgu ja täitmist.

- 1.21. **Veotellimus** – Kliendi poolt esitatud tellimus veoteenuse täitmiseks vastavalt Veoteenuse tingimustele, mis on eelnevalt Kliendi ja Vedaja vahel kokku lepitud.

- 1.22. **Veoteenus** – Saadetise vedu maanteetranspordi veovahenditega.

- 1.23. **Veoühik** – euro kaubaalus, mis tahes tüüpi kaubaalus, korv, kartongkast, puitpakend ja muud Veotellimuses aktsepteeritavad mahutid, kus veetavad Saadetised asuvad.

2. Rakendusala

- 2.1. Vedaja osutab Veoteenuseid Klientidele vastavalt Veolepingutele, ÜT-le ja Kohaldatavale seadusele.
- 2.2. Vedajaga Veolepingu sõlmimisel nõustub Klient Veoteenuse teostamisega vastavalt kokkulepitud Veoteenuse tingimustele, ÜT sätetele ja Kohaldatavale seadusele.
- 2.3. ÜT mis tahes muutus peab toimuma Vedaja kirjalikul nõusolekul, muidu on selline muutus kehtetu.

3. Veoteenuse sisu

- 3.1. Vedaja teostab Veoteenust mis tahes liiki Kaubale välja arvatud Väljastatud kaup ja punktis 3.2 kirjeldatud Kaup.

- 3.2. Vastavalt punktile 3.3, Vedaja ei teosta Veoteenust järgmisele:

3.2.1 saadetistele, mille väärtus (ilma KM-ta) ületab 8,33 SDR või samaväärse summa kilogrammi kogukaalu kohta, sõltumata kauba koguväärtusest;

3.2.2 saadetis, mille koguväärtus ületab 15 000 EUR (ilma KM-ta) või samaväärse summa, sõltumata saadetise kogukaalu väärtusest kilogrammi kohta.

- 3.3. Kui saadetise väärtus ei ole Eurodes, siis selleks, et teha kindlaks, kas kauba väärtus ei ületa punktides 3.2.1 ja 3.2.2 esitatud kaubaväärtuse piire, konverteeritakse kauba väärtus ja/või punktides 3.2.1 ja 3.2.2 esitatud piirangud eurodesse vastavalt Eesti Vabariigi keskpanga ametlikule vahetuskursile, mis kehtib Veolepingu sõlmimise kuupäeval.
- 3.4. Veoteenuse osutamine punktis 3.2.1 ja 3.2.2 nimetatud kaubale nõuab Vedaja ametlikku ja konkreetselt väljendatud nõusolekut. Vedaja nõusolekut ei tohi kaudselt tuletada muust tahteavaldusest, vaid seda tuleb väljendada selges kirjalikus või elektroonses vormis enne Veolepingu sõlmimist ja pärast Kliendi poolset Saadetise väärtuse täpsustamist. Vedaja võib anda oma nõusoleku ja Klient aktsepteerib Veoteenuse konkreetseid tingimusi, eelkõige Vedaja Veoteenuse suurenenud tasu. Kui Veoteenuse tingimused on täpselt määratletud raamlepingu või Kliendi ja Vedaja vahelises püsitellimuses, võib Vedaja nõusoleku anda enne või Veotellimust vastu võttes või samaaegselt.
- 3.5. Punktis 3.4 nimetatud nõusoleku puudumise korral eeldatakse, et Saadetis ei sisalda Väljastatud kaupa või punktides 3.2.1 ja 3.2.2 nimetatud kaupa.
- 3.6. Väljastatud kaupade nimekirjas ja punktides 3.2.1 ja 3.2.2 nimetatud Kauba Vedaja hoolde usaldamise korral Veoteenuse teostamiseks ilma Vedaja eelneva selgelt väljendatud nõusolekuta (punkti 3.4 rikkumine), vastutab Vedaja sellise Saadetise võimaliku kaotsimineku või kahjustamise eest vastavalt punktile 9, kuid kuid vastavalt punktile 9.8 ja reservatsiooniga, et sellise Kauba kaotsimineku või kahjustamise eest tasutav hüvitis ei ületa punktides 3.2.1 ja 3.2.2 sätestatud piire.
- 3.7. Vedaja võib pakkuda **Lisas 1** kirjeldatud Lisateenuseid, mis täiendavad Veoteenust.

4. Veolepingu sõlmimine

- 4.1. Veolepingu sõlmimine nõuab Veoteenuse tingimustes kokkuleppimist Kliendi ja Vedaja vahel. Väljastatud kaupade nimekirjas ja punktides 3.2.1 ja 3.2.2 nimetatud Kauba korral nõuab Veolepingu sõlmimine punktis 3.4 nimetatud Vedaja poolset konkreetset selgesõnalist nõusolekut.
- 4.2. Veoteenuse tingimustes kokku leppimine võib toimuda kui:
- 4.2.1. Vedaja esitab Kliendi tellimusele oma poolse pakkumise, kus on määratud Veoteenuse tingimused ja

4.2.2. Klient esitab Vedajale Veotellimuse ning usaldab Vedajale Veoteenuse täitmise vastavalt Vedaja poolt määratud Veoteenuse tingimustele ja

4.2.3. Vedaja aktsepteerib Veotellimuse.

4.3. Veoteenuse tingimused võib määratleda Kliendi ja Vedaja vahel kokku lepitud raamlepingus.

4.4. Veotellimus esitatakse Vedajale viisil ja ajal, mis on täpsustatud **Lisas 3**. Veotellimust ei saa esitada pärast tähtaja lõppu, kui selline on määratud Vedaja Veotingimustes (kehtivusaeg). Veotellimust esitades Klient kinnitab:

4.4.1. oma nõusolekut Vedaja poolsete Veotingimustega ja

4.4.2. et on teadlik ning nõustub järgima ÜT tingimusi.

4.5. Kliendi poolt Vedajale esitatud Veotellimus peab olema kooskõlas Veoteenuse tingimustega, mis on Vedajaga kokku lepitud või Vedaja poolt määratud. Mis tahes lahknevuse korral Veoteenuse tingimuste ja Veotellimuse vahel on ülimuslikud kokku lepitud ning Vedaja poolt määratud Veoteenuse tingimused. Juhul kui Veoteenuse tingimused ei ole Vedajaga kokku lepitud või Vedaja poolt määratud, siis Vedaja ei ole seotud Tellimuse täitmisajaga ja Veotellimuses määratud tasu suurusega ning tal on õigus osutada Veoteenust käesolevas ÜT-s määratud tingimuste alusel.

4.6. Klient on seotud Veotellimusega alates selle esitamisest Vedajale kuni Vedaja keeldumiseni Veoteenuse osutamisest ja Veotellimuse tagasi lükkamiseni.

4.7. Vedaja jätab endale õiguse keelduda Veoteenuse osutamisest kandmata vastutust või muid negatiivseid tagajärgi vastastikku Kliendiga, eelkõige:

4.7.1. kui Veotellimus on esitatud pärast Veoteenuse tingimustest tuleneva kehtivusaja möödumist või

4.7.2. kui Veotellimus ei ole kooskõlas Vedaja poolt määratud Veoteenuse tingimustega, ÜT—ga või Kohaldatava seadusega või

4.7.3. kui Veotellimus on täidetud loetamatult, valesti või puudulikult;

4.7.4. kui Klient ei ole mis tahes summat Vedajale õigeaegselt tasunud või

4.7.5. mis tahes muul põhjusel, mis takistab Vedajal Veoteenust osutamast või oluliselt takistab Veoteenuse osutamist

vastavalt kokkulepitud Veoteenuse tingimustele või

4.7.6. Kohaldatavas seaduses sätestatud tingimustel.

Vedaja peab koheselt teavitama Klienti Veotellimusest keeldumise korral. Kui Vedaja keeldub Veotellimusest, siis ei sõlmita Veolepingut ja sellise Veotellimusega ei kaasne Vedajale mis tahes õiguslikke tagajärgi ega kohustusi.

- 4.8. Veotellimus loetakse Vedaja poolt vastuvõetuks – mis on samaväärne Veolepingu sõlmimisega – kui Vedaja ei teavita Klienti Veotellimuse tagasilükkamisest õigeaegselt. Vaikiv nõusolek ei kehti välistatud kaupade nimekirjas ja punktides 3.2.1 ja 3.2.2 nimetatud kaupade kohta. Veotellimus, mis kehtib välistatud kaupade nimekirjas ja punktides 3.2.1 ja 3.2.2 nimetatud kaupade kohta nõuab konkreetset Vedaja poolset kinnitust.
- 4.9. Veoteenust teostaval autojuhil ei ole õigust parandada või täiendada Veoteenuse tingimusi.

5. Veotellimuse muutmine

- 5.1. Klient võib muuta Veotellimuse sisu üksnes Vedaja eelneval nõusolekul, kui Kohaldatav seadus ei sätesta teisiti.
- 5.2. Vedaja võib keelduda Veotellimuse muudatusest Kohaldatavas seaduses lubatud määral. Sätteid 4.6 - 4.9 kohaldatakse vastavalt.
- 5.3. Kui Vedaja keeldub Veotellimuse muudatustest, loetakse Veoleping lõpetatuks. Klient hüvitab Vedajale mis tahes ja kõik kulud, mis Vedajal tekkisid seoses Veoteenuse teostamisega esialgse Veotellimuse alusel.

6. Vedaja tasu

- 6.1. Vedaja teostab Veoteenuseid ja Lisateenuseid tasu eest. Lisaks hüvitab Klient Vedajale kulud, mis tekivad seoses Veoteenuse teostamisega vastavalt Veolepingus, käesolevas ÜT-s või Kohaldatavas seaduses märgitud juhtudel.
- 6.2. Vedaja tasu Veoteenuse eest sõltub eelkõige Saadetise liigist ja suurusel, marsruudi pikkusest ja samuti võimalikest eritingimustest, mis peavad Veoteenuse osutamise ajal täidetud olema.
- 6.3. Tasu lepatakse kokku Vedaja ja Kliendi vahelises Veolepingus. Vedajal on õigus tasu suurendada, kui ilmneb, et tegelikud Veoteenuse tingimused erinevad Veoteenuse tingimustest, mida Vedaja Kliendi poolt esitatud päringule pakkus (või Veoteenuse tingimused,

mis on määratletud raamlepingus või püsitellimuses) või ei ole need Veotellimusega kooskõlas, eriti juhul, kui Saadetise liik või suurus või muud Saadetise parameetrid erinevad Saadetise liigist või suurusel või muudest Saadetise parameetritest, millest Klient teatas või mis on märgitud Veotellimuses.

- 6.4. Kui ei lepita kokku teisiti, siis:

- 6.4.1. Klient maksab Vedajale tasu ja hüvitab Vedajale kõik kulud vastavalt **Lisas 4** märgitud Vedaja hinnakirjale. Tasumine toimub Vedaja poolt esitatud arvete alusel 14 päeva jooksul alates arve väljastamise kuupäevast;
- 6.4.2. Vedu tasu on esitatud Vedaja hinnakirjas **Lisas 4**.
- 6.4.3. Juhul, kui Kliendil on Vedaja tasu maksmisega viivitamine, on Vedajal õigus peatada mis tahes ootelolevaid Transporditeenuseid, kuni Kliendi poolt tasu on täielikult tasunud. Kui maksetähtaeg on pikem kui 30 (kolmkümmend) päeva, on Vedajal õigus pöörduda võlgade sissenõudmisega tegelevate asutustele ja Klient peab kandma sellega seotud kulud.

- 6.5. Mis tahes Kliendi ja Saadeise saaja vaheline kokkulepe seoses Veoteenuse eest tasumise ja muude Saadetisega kaasnevate kohustustega, eelkõige rahvusvahelistest tarneklauslitest tulenevalt, ei ole Vedajale siduv.

7. Kliendi kohustused

- 7.1. Klient peab täitma või tagama mis tahes nõuete täitmise, mis on Kliendi, Kauba saatja või Kauba saaja kohustus vastavalt Veolepingu tingimustele, ÜT-le või Kohaldatavale seadusele. Klient vastutab Vedaja ees Kauba saatja ja Kauba saaja poolsete nõuete täitmise eest nagu ka enda tegevuse ja tegevusetuse eest. Eelkõige peab klient:
- 7.1.1. õigesti ja täielikult täitma Veotellimuse. Klient peab teavitama Vedajat Veotellimuses Saadetisest, mis nõuab erilisi veotingimusi või teatud ettevaatusabinõude kasutuselevõttu seoses Saadetise omadustega või nõuetega, mis tulenevad Kohaldatavast seadusest. Sellised erilised veotingimused, ettevaatusabinõud, omadused või nõuded tuleb märkida Veotellimuses ja saata e-meili;
- 7.1.2. ette valmistama ja pakkima Saadetise viisil, mis sobib maanteeveoks,

arvestades Saadetise olemust, selle kahjustamise võimalust veo, laadimise või mahalaadimise ajal, laadimise ja mahalaadimise kohta, koondvedude eripära, mis hõlmab vahelaadimist ja nõudeid vastavalt Kohaldatavale seadusele või üldtunnustatud tööstusharu reeglitele. Saadetise pakend peab tagama Saadetise sisu puutumatuse, kaitsma väliste vigastuste eest. Saadetis peab olema kaubaalusele turvaliselt kinnitatud, Saadetis ei tohi ületada kaubaaluse servasid ning alumised pakid peavad kannatama ülemiste pakkide raskust. Juhul, kui Saadetise osad on väljaulatavate elementidega, tuleb selliseid elemente transpordi, laadimise ja mahalaadimise ajal kaitsta kahjustuste eest. Lisaks sellele tuleb kõik Saadetise osad tihedalt kinnitada paksu kile kihiga ja teipiga. Vajadusel Saadetis peab olema märgistatud siltidega, mis näitavad Saadetise eripära või Saadetise transportimiseks ette nähtud erinõuded: näiteks "tähelepanu klaas, kergestipurunev kaup jne"

7.1.3. maha jahutama Külmaahela kaubad (vajadusel) allapoole reguleeritud temperatuuri;

7.1.4. saadetis, mille kaal ületab 30 kg, tuleb pakendada kaubaalusele või niisugusesse taarasse, mis võimaldab laadimistöödel kasutada tavapärast mehhaniseeritud laadimistehnikat (elektriline laadur või hüdrauline käsilaadur).

7.1.5. markerida Saadetis asjakohaselt, markerida iga veoüksus, millele Vedaja väljastab etiketti. Saadetise dokumendid peavad olema kinnitatud Saadetise külge. Soovitavalt vastavatesse kiletaskutesse. Vedaja ei ole kohustatud kontrollima dokumentide ja andmete õigsust ja täielikkust;

7.1.6. õigesti ja täielikult täita Saadetise Veodokument ning lisada Veodokumentidele mis tahes ja kõik vajalikud dokumendid, mis on tarvis Veoteenuse korrektseks teostamiseks;

7.1.7. esitada Vedajale täielik, täpne ja faktiline teave, mis on vajalik Veoteenuse teostamiseks;

7.1.8. tagama Saadetise laadimise ja vabastamise veoks laadimiskohas 30 minuti jooksul osakoormate ja 3 tunni jooksul täiskoormate korral alates veovahendi ette andmisest;

7.1.9. andma Vedajale sobivad suunised takistuste esinemise korral Veoteenuse ajal või Saadetise vabastamisel;

7.1.10. tagama Saadetise mahalaadimine ja üleandmine tarnekohas 30 minuti jooksul osakoormate ja 3 tunni jooksul täiskoormate korral alates veovahendi ette andmisest.

7.2. Saadetise laadimise ja mahalaadimise eest vastutavad vastavalt saatja ja saaja. Vedaja ei vastuta laadimise ja mahalaadimise korraldamise eest ega paku tehnilisi vahendeid ja varustust, mis võimaldavad laadimist ja mahalaadimist. Autojuhi poolne võimalik abiandmine laadimise ja mahalaadimise ajal toimub Kaubasaatja või Kaubasaaja täielikul riskil ja vastutusel.

7.2.1 Klient peab järgima kõiki tegutsemisprotseduure ja juhendeid, mida Vedaja võib aeg-ajalt oma kodulehel avaldada

7.3. Klient peab järgima sise- ja välisriikide Veotranspordiga seotud seadustest tulenevaid nõudeid.

7.3.1. Kui Klient tarnib Saadetise Vedaja terminali, Saadetise saatja isikuandmete kontrollimiseks pööratakse Kliendi poole.

8. Vedaja õigused ja kohustused

8.1. Vedaja võtab Saadetise vastu veoks hetkest, mil see veovahendile laetakse. Saadetise veoks vastuvõtmine peab olema tõendatud Veodokumendis.

8.2. Vedaja teostab Veoteenust vastavalt Veoteenuse tingimustele. Vedaja vastutab veoprotsessi organiseerimise eest. Vedaja võib Saadetise vedada osakoormatena, mis hõlmab vahelaadimist.

8.3. Vedajal on õigus kasutada Veoteenuse täitmiseks alltöövõtjaid, kuid Vedaja vastutab alltöövõtjate tegevuse ja tegevusetuse eest nagu oma tegevuse ja tegevusetuse eest.

8.4. Kui Vedaja võtab Saadetise vastu veoks, peab ta eranditult kontrollima Veoühikute hulka ja nähtavat seisukorda, vastavalt Veodokumendis märgitud andmetele. Vedaja ei pea iga Veoühiku sisu eraldi kontrollima. Kui Vedaja ei esita ühtegi lisatingimust Saadetise vastuvõtmisel veoks, siis eeldatakse, et

- Veoühikute kogus ja nähtav seisukord oli piisav ajal, kui Saadetis veoks vabastati. Selline eeldus aga ei kehti Veoühikutes asuva Saadetise seisukorra kohta.
- 8.5. Vedajal on õigus keelduda Saadetise veoks vastu võtmast või lõpetada Veoteenus:
- 8.5.1. kui Saadetis sisaldab Välistatud Kaupa;
- 8.5.2. kui Saadetis või selle seisund ei vasta Veoteenuse tingimustele, mida Vedaja Kliendi poolt esitatud päringule pakkus (või Veoteenuse tingimustele, mis on määratletud raamlepingus või püsitellimuses) või Veotellimusele, eriti juhul, kui Saadetis on puudulik või Saadetise liik või suurus või muud Saadetise parameetrid või pakkimisviisid erinevad Veoteenuse tingimustes või Veotellimuses kirjeldatust või – vajadusel – Külmaahela kaubad, mis ei ole jahutatud allapoole reguleeritavat temperatuuri või laadimiskoht ei võimalda hoida reguleeritavat temperatuuri;
- 8.5.3. kui Saadetis ei ole pakendatud või Saadetise pakend on ilmselgelt ebapiisav või vale;
- 8.5.4. kui Saadetis ei ole markeeritud või on valesti markeeritud;
- 8.5.5. kui Veodokument ei ole täidetud või on ebakorrektselt või vigaselt täidetud;
- 8.5.6. kui Saadetise saatja ei ole koostanud dokumente, mis seaduse järgi tuleb koos Saadetisega vabastada;
- 8.5.7. kui Klient ei luba Saadetise sisu kontrollida;
- 8.5.8. mis tahes muul põhjusel, mis on Kohaldatava seadusega sätestatud.
- 8.6. Vedaja osutab Veoteenusid – s.t. kogub Saadetise saatja juurest Saadetise, veab ja tarnib Saadetise saajale Saadetise – ainult Tööpäevadel. Vedaja püüab lõpetada Veoteenuse Veolepingus märgitud Tellimuse eeldatava täitmisaaja jooksul. Tellimuse eeldatav täitmisaeg on väljendatud Tööpäevades. Tundides väljendatud ajapiirang ei ole siduv juhul, kui Vedaja ei ole seda konkreetselt aktsepteerinud. 24-tunnist ajavahemikku arvestatakse ühe Tööpäevana. Suuremat kui 24-tunnist ajavahemikku arvestatakse mitme Tööpäevana.
- 8.7. Kui Veolepingus ei ole teisiti kokku lepitud, püüab lõpetada Vedaja Veoteenuse järgmise Tellimuse täitmisaaja jooksul:
- 8.7.1. Siseveo korral ühe-kahe Tööpäeva jooksul alates Saadetise kogumisest Saadetise saatja juurest;
- 8.7.2. Rahvusvahelise veo korral – hoolika vedaja poolt mõistliku aja jooksul teostatud veoag arvestades asjaolusid.
- 8.8. Juhul, kui Saadetise saajad aktsepteerivad tarnet, mis põhineb etteteatamisel või kindlaksmääratud ajal, peab Vedaja tarnima Saadetise kokkuleppel Kliendi ja Saadetise saajaga või Vedaja ja Saadetise saajaga.
- 8.9. Juhul kui esimene kättetoimetamise katse ebaõnnestus Saadetise saaja puudumise, võimetuse tõttu Saadetis vastu võtta või mis tahes muul Vedajast mitteoleneval põhjusel, siis Vedaja teeb teise katse Saadetise üleandmiseks järgmisel Tööpäeval, kui ei ole teisiti instrueeritud. Vedaja võib nõuda Kliendilt lisatasu teise kättetoimetamise katse eest vastavalt **Lisas 4** olevale Vedaja hinnakirjale.
- 8.10. Kui teine kättetoimetamise katse ebaõnnestub või ilmneb mis tahes muu takistus Saadetise Veoteenuse teostamisel, tagastab Vedaja saatjale Saadetise (kui Klient ei instrueeri teisiti) Kliendi kulul. Külmaahela kaubad tuleb tagastada 5 Tööpäeva jooksul sõltumata Tellimuse täitmisaajast, mis kehtis algse Veoteenuse puhul.
- 8.11. Saadetise üleandmine (tarne) peab olema Veodokumendis kinnitatud. Tarne kinnitamisest keeldumine annab Vedajale õiguse saajale Saadetise mitte üle anda.
- 8.12. Kui Veolepingu tingimused nõuavad, et Saadetise saaja tasub Veoteenuse eest ja /või muud Saadetisega seotud tasud, peab Saadetise saaja tasuma mis tahes summad Vedajale enne Saadetise üleandmist Vedaja poolt. Viimati nimetatud võlguolevate summade tasumisest keeldumine annab Vedajale õiguse Saadetise saajale Saadetise mitte üle anda.
- 8.13. Saadetis loetakse Vedaja poolt üle antuks ning Saadetise kaotuse, osalise kaotuse ja kahju tekkimise risk läheb üle Saadetise saajale ajahetkel, mil Veodokumenti märgitakse kinnitus Saadetise üleandmise kohta.
- 8.14. Kohaldatava seaduse kohustuslikke sätteid piiramata on Vedajal õigus müüa või muul viisil Saadetise käsutada:
- 8.14.1. kui mis tahes põhjusel on või muutub võimatuks Veoteenust teostada või Saadetise tarnida vastavalt kokkulepitud Veoteenuse tingimustele ning Klient ei esita Vedajale sobivaid suuniseid, kuidas Saadetisega käituda;

8.14.2.veodokumendi kadumise korral, kui osutub võimatuks tuvastada Saadetise käsutamiseks volitatud isik;

8.14.3.mis tahes muudel Kohaldatava õigusega ettenähtud juhtudel.

8.15 Kahtluse korral on Vedajal õigus kontrollida Saadetise sisu. Kui Klient ei luba Vedajal Saadetise sisu kontrollida, Saadetise transport peatatakse.

9. Vedaja vastutus

9.1. Vedaja vastutab Kliendi ees Saadetise täieliku ja osalise kadumise või kahjustamise eest alates hetkest, mil Saadetis Saadetise saatja juurest koguti kuni Saadetise üleandamiseni Saadetise saajale, samuti tarne viivituse eest vastavalt Veolepingule, ÜT-le ja Kohaldatava seaduse sätetele. Sellisel juhul kohaldatakse punkte 9.2 - 9.7 kui Kohaldatava seaduse kohustuslikud sätted ei nõua teisiti.

9.2. Vastavalt punktile 3.6, peab Vedaja vastutama Saadetise täieliku või osalise kadumise hüvitamise eest. Selline hüvitis ei tohi ületada Saadetise väärtust kohas ja ajal, kus see vedamiseks vastu võeti. See määratakse järgmiselt:

9.2.1. kaubabörsi hind või

9.2.2. Saadetisega seoses väljastatud arvel märgitud kauba hind

9.2.3. samaväärse kauba väärtus.

Kui hüvitise suurus ei ole võimalik määrata vastavalt punktidele 9.2.1-9.2.3, määrab väärtuse sõltumatu hindaja. Mis tahes juhul ei tohi hüvitis ületada Kohaldatavas seaduses sätestatud piire.

9.3. Vastavalt punktile 3.6, peab Vedaja vastutama Saadetise kahjustamise hüvitamise eest. Selline hüvitis ei tohi ületada summat, mille võrra Saadetise väärtus vähenes ja see arvutatakse vastavalt punktile 9.2. Kahjustatud Saadetise hüvitis ei tohi ületada:

9.3.1. kogu saadetise kahjustamise korral peab makstav summa olema samaväärne, mis Saadetise täieliku kadumise korral;

9.3.2. saadetise osalise kahjustamise korral peab makstav summa olema samaväärne, mis Saadetise osalise kadumise korral.

9.4. Lisaks punktides 9.2 ja 9.3 esitatud hüvitisele peab Vedaja tagastama talle Veoteenuse eest makstud tasu, tollimaksud ja muud kulud, mis tekkisid Saadetise vedamisega seoses:

9.4.1. Saadetise täieliku kadumise korral – täies ulatuses;

9.4.2. Saadetisea osalise kadumise korral – proportsionaalselt kahjuga;

9.4.3. Saadetise kahjustamise korral – summa, mille võrra Saadetise väärtus vähenes.

9.5. Tarne hilinemise korral, kui nõudja tõestab, et kahjustus tuleneb sellest, ja esitab vajalikke dokumente, maksab Vedaja hüvitist vastavalt Veolepingu sätetele. Kui Kohaldatava seaduse sätted ei määra teisiti, ei tohi hüvitis tarne hilinemise korral ületada Vedaja tasu selle sama Veoteenuse eest, mis on viivitusega seotud.

9.6. Rohkem hüvitisi Saadetise kadumise või kahjustamise eest ja tarneviivituse eest ei maksta, välja arvatud punktides 9.2 - 9.5 nimetatud hüvitised.

9.7. Kui Vedaja vastutab Kliendi ees Saadetise kadumise või kahjustamisega, mis tuleneb Veolepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest või tarneviivitusest tuleneva Kauba kahjustamise eest, siis selline hüvitis ei tohi ületada Veoteenuse tasu, mille täitmata jätmist või mittenõuetekohast täitmist see puudutab. Olenemata eelpool nimetatust ei vastuta Vedaja mis tahes saamata jäänud kasumi eest ega mis tahes liiki otsese või kaudse kahju eest, eriti kahjude eest, mis tulenevad leppetrahvidest, mida Klient kolmandatele isikutele tasub.

9.8. Vedaja vabaneb vastutusest Kliendile põhjustatud Saadetise kaotamise või kahju eest, kui see tuleneb Kliendi suutmatusest täita oma kohustusi vastavalt Veolepingule, ÜT-le ja/või Kohaldatavale seadusele ja ka mis tahes Kohaldatavas seaduses nimetatud juhtudel. Eelkõige vabaneb Vedaja Välistatud kaupade kadumise või kahjustamise vastutusest.

10. Kliendi vastutus

10.1. Klient vastutab Vedaja ees mis tahes kaotuse ja kahju eest ning peab hüvitama Vedajale kulud, mis tulenevad Kliendi poolsest Veolepingu täitmata jätmisest või mittenõuetekohasest täitmisest. Eelkõige vastutab Klient:

10.1.1. Veotellimuses, Veodokumendis või mis tahes muul viisil ebaõige, mittetäieliku, ebatäpse või ebapiisava teabe ja avalduse andmise eest;

10.1.2. Veoteenuse täitmiseks vajaminevate puuduvate dokumentide, nende mittetäielikkuse ja ebaõigsuse eest;

10.1.3. Saadetise vale seisukorra, pakendamise või markeeringu eest;

10.1.4. Saadetise mittevastavuse eest Kliendi ja Vedaja vahel kokkulepitud Veoteenuse tingimustele, ÜT-le või Kohaldatavale seadusele;

10.1.5. Saadetise vale pealelaadimise või ebaõige paigutuse eest transpordivahendile;

10.1.6. Vedajale eelnevalt esitatud Veotellimuse tühistamise või Saadetise laadimisest transpordivahendile keeldumise eest;

10.1.7. Õigeaegselt Saadetise laadimise või mahalaadimise kohustuse rikkumise eest;

10.1.8. Vedaja poolt nõutud juhiste mitteandmise või sobimatute suuniste andmise eest;

10.1.9. Vedaja vara kahjustamise eest.

11. Nõuded

11.1. Juhul, kui Vedaja vastutus tuleneb Veolepingust, nõuetekohaselt volitatud isik, vastavalt Veolepingule Kohaldatavale seadusele (Klient või Kaubasaaja), esitab Vedajale kirjaliku nõude. Nõudes peab olema nimetatud Kliendi poolt nõutav summa ja nõue peab olema põhjendatud. Nõudega koos tuleb esitada järgmised tõendid:

11.1.1. Veotellimus;

11.1.2. Veodokument;

11.1.3. kahjuaruanne või muu dokument, milles esitatakse Saadetise kahju suurus ja iseloom, kui selline on koostatud;

11.1.4. Saadetise väärtust tõendav dokument (arve vms.);

11.1.5. kadunud või kahjustatud Saadetise kogukaalu tõendav dokument;

11.1.6. teave Saadetise kindlustatuse kohta (veosekindlustus) ja kas kindlustusandja on kahjujuhtumi lahendanud;

11.1.7. teave Kliendi pangaarve kohta, kuhu kahjutasu maksta;

11.1.8. pildid, kahjustatud Saadetisest.

Nõue peab sisaldama mis tahes muud teavet ja dokumente vastavalt Kohaldatavale seadusele.

11.2. Vedajal on õigus nõuda Kliendilt täiendavaid andmeid või dokumente, kui need osutuvad nõude uurimisel vajalikuks. Kui nõue on esitatud selleks mitte volitatud isiku poolt või kui nõue ei vasta punktis 11.1 esitatud tingimustele või mis tahes muudele võimalikele tingimustele, või kui nõutud dokumente või muid tõendeid ei

ole esitatud, palub Vedaja Kliendil nõuet parandada või täiendada 14 päeva jooksul alates Kliendile sellise palve esitamisest. Kui Klient ei ole selle aja jooksul korrektset nõuet esitanud, jäetakse nõue rahuldamata.

11.3. Klient on kohustatud säilitama Saadetise esialgses seisundis kuni Vedaja on nõude lõpuni menetlenud.

11.4. Vedaja vastab nõudele 30 päeva jooksul alates nõude saamisest, kui Kohaldatavas seaduses ei ole määratud pikemat vastamise perioodi. Nõuetele, mis ületavad 3000 EUR vastamise aega võib Vedaja pikendada. Vedaja kasutab mõistlikke jõupingutusi, et selliseid nõudeid 6 kuu jooksul menetleda.

11.5. Kui Kohaldatava seaduse kohustuslikud tingimused ei sätesta teisiti, siis juhul, kui Vedaja palub Kliendil täiendada või parandada nõuet, hakatakse punktis 11.4 kirjeldatud nõudele vastamise aega arvestama päevast, mil Vedaja saab vastava täiendatud või parandatud nõude.

11.6. Reageerimise puudumine punktis 11.4 määratud aja jooksul loetakse Vedaja poolseks nõude tagasilükkamiseks.

11.7. Kliendil ei ole õigust tasaarvestada või muul viisil maha arvata nõudeid Vedaja tasust või mis tahes muust Vedajale võlguolevast summast Vedaja eelneva kirjaliku nõusolekuta.

11.8. Kui Kohaldatava seaduse kohustuslikud tingimused ei sätesta teisiti, siis Veolepingust tulenevad Kliendi nõuded Vedaja vastu aeguvad ühe aasta möödudes arvestades päevast, mil nõue muutus sissenõutavaks.

12. Õigus kinni pidada või pantida

12.1. Selleks, et tagada Veolepingust tulenevad mis tahes Vedaja nõuded (sealhulgas kõik tähtjaks tasumata nõuded, mis tulenevad varasemast Veoteenusest), eelkõige tasu ja kulude hüvitamise nõuded, mis tulenevad varasemast Veoteenuse osutamisest, on Vedajal õigus – vastavalt Kohaldatavale seadusele - Saadetis kinni pidada või pantida kuni Saadetis jääb isikule, kelle nimel on Saadetis või nii kaua kui ta võib dokumentide järgi Saadetist käsutada.

13. Lõppsätted

13.1. ÜT on vabalt kättesaadav Vedaja asukohas ja Vedaja filiaalide asukohtades ja lisaks Vedaja kodulehel.

13.2. Mis tahes ÜT-s reguleerimata küsimustes rakendatakse Kohaldatavat seadust.

- 13.3. Järgmised lisad moodustavad ÜT lahutamata osa:
 - 13.3.1. **Lisa 1 “Lisateenused”;**
 - 13.3.2. **Lisa 2 “Välisatud Kaubad”;**
 - 13.3.3. **Lisa 3 “Veotellimuste esitamine”**
 - 13.3.4. **Lisa 4 “Vedaja hinnakiri”.**
- 13.4. Vedaja jätab endale õiguse parandada ÜT-d, tühistada ÜT ja asendada ÜT (või mis tahes ÜT lisa) uute tingimustega, mis on seotud Veoteenusega – igal ajal ja oma äranägemise järgi. Kõik ÜT parandused, tühistamised ja asendamised avaldab Vedaja oma kodulehel sobiva etteatamisajaga ja /või edastatakse need Kliendile muul moel.
- 13.5. Sellised ÜT parandused, tühistamised või asendamised jõustuvad ja muutuvad kohustuslikuks 14 päeva pärast ÜT paranduste, tühistamiste või muudatuste kättesaadavaks tegemist Kliendile (kui Vedaja teade ei määra ÜT paranduste, tühistamiste või asendamiste hilisemat jõustumise kuupäeva) ja ei nõua Kliendi nõusolekut ja/või lisa lepingute või muude dokumentide vormistamist Kliendi poolt.
- 13.6. Käesolev ÜT jõustub ja on kehtiv alates 01.02.2018.